

# Privacyverklaring

Versie 3-01-2019

## Algemeen

Zorgnetwerk Zenneland vzw hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze verklaring willen we transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe we met uw gegevens omgaan. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen.

Zorgnetwerk Zenneland vzw houdt zich in alle gevallen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring:

- verwerking van uw persoonsgegevens is beperkt tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- wij vragen uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- we nemen passende technische en organisatorische maatregelen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- we brengen u op de hoogte van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens en respecteren deze.

Als Zorgnetwerk Zenneland vzw zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring vragen heeft, kan u ons contacteren via:

Zorgnetwerk Zenneland vzw

Kattestraat 6

1730 Asse

[info@zenneland.be](mailto:info@zenneland.be)

02/306 80 44

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door Zorgnetwerk Zenneland vzw verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

- om te kunnen deelnemen aan de activiteiten van Zorgnetwerk Zenneland vzw (uitvoering overeenkomst, samenwerking)
- om nieuwsbrieven en uitnodigingen voor vormingsmomenten te versturen; u kan u hier steeds kosteloos tegen verzetten (zie verder)
- om subsidiëring te bekomen door de overheid (wettelijke verplichting) ikv onze wettelijke opdrachten
- om de organisatie van multidisciplinair overleg mogelijk te maken (decretale opdracht SEL-besluit)

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen en verwerken:

Voor nieuwsbrieven, uitnodigingen, vormingen:

- persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail, organisatie of discipline

Voor het elektronische zorgplan van de Vlaamse gemeenschap:

- persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail
- identiteitsgegevens uitgegeven door overheid: RIZIV-nummer, rijksregisternummer
- persoonlijke kenmerken: geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, mutualiteit, diagnose in het kader van psy MDO
- financiële gegevens: bankrekeningnummer

Voor de sociale kaart verwijzen we naar het privacybeleid van het departement welzijn, volksgezondheid en gezin van de Vlaamse overheid. We treden op als verwerker van de gegevens.

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

### Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- het verzorgen van de internet omgeving
- het verzorgen van IT-infrastructuur
- de boekhouding

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU en we bewaren ze ook niet buiten de EU.

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van **minderjarigen** (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

#### Bewaartermijn

Zorgnetwerk Zenneland vzw bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist:

- in het kader van de nieuwsbrief bewaren wij uw gegevens totdat u zich uitschrijft
- in het kader van vormingen, bewaren wij uw gegevens totdat u zich uitschrijft
- in het kader van het e-zorgplan bewaren wij uw gegevens actief zolang u beroep doet op onze dienstverlening en tot 10 jaar erna in functie van onze wettelijke verplichting. Indien u niet meer actief beroep doet op onze dienstverlening, worden uw gegevens op (digitaal of document) archief bewaard.

#### Beveiliging van de gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we, bijvoorbeeld, de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Zorgnetwerk Zenneland vzw van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan beroepsgeheim en geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

#### Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage en recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Bovenaan dit privacy statement staat hoe je contact met ons kan opnemen. Om uw identiteit te controleren vragen wij u om een kopie van uw identiteitskaart mee te sturen. We raden u sterk aan om daarbij uw pasfoto

onzichtbaar te maken en erbij te vermelden dat het om een kopie gaat.

Tevens kunt u bezwaar (verzet) maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover rechtstreeks contact met ons op te nemen.

Naast de mogelijkheid om u rechtstreeks tot ons te wenden, heeft u ook de mogelijkheid contact op te nemen met de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming, met name:

*Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer*

*Drukpersstraat 35*

*1000 Brussel*

*+32 (0)2 274 48 00*

*+32 (0)2 274 48 35*

[commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

## Klachten

Zorgnetwerk Zenneland vzw kan zijn privacy statement wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. De laatste wijziging gebeurde 3-01-2019.